

I. ROZSAH ZÁRUKY A OPRÁVNĚNÁ OSOBA

Tato Záruka LASAK, poskytovaná společností LASAK s.r.o., Českobrodská 1047/46, Praha 9 – Hloubětín, Česká republika (dále jen „LASAK“), se dle níže uvedených podmínek vztahuje na výrobky uvedené níže a platí výhradně pro ošetřujícího lékaře, případně dentistu (dále jen „uživatel“). Oprávněnost čerpat jakákoli práva na základě této Záruky LASAK se nevztahuje na třetí osoby, zejména pacienty či zprostředkující dodavatele. Ze záruky je nicméně vyloučen zdravotnický subjekt, vůči němuž má společnost LASAK evidovanou finanční pohledávku po splatnosti za dodané zboží, případně služby.

Předmětem Záruky LASAK je výměna výrobků v rámci sortimentu dentálních implantologických systémů společnosti LASAK. Není-li uvedeno jinak, předmětem Záruky LASAK je pouze výměna výrobků LASAK, nikoli případné související náklady, a to včetně a nevyjímaje doby ošetření, poplatků za laboratorní vyšetření a jakékoli jiné související ošetření.

2. VYMEZENÍ ZÁRUKY – ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Záruční lhůty uvedené níže počínají běžet okamžikem dodání výrobku LASAK uživateli, není-li výslovně stanoveno jinak.

Záruka 25 let na oseointegraci:

LASAK zaručuje, že v případě ztráty nebo neúspěšnosti implantátu během dvaceti pěti let ode dne implantace vymění společnost LASAK implantát bezplatně, a to včetně krycího šroubu a pilíře (je-li osazen korunkou).

Záruka 10 nebo 5 let na materiál:

Společnost LASAK tímto zaručuje, že v případě vadného výrobku LASAK v důsledku vady pevnosti a stálosti materiálu výrobku v průběhu záručních lhůt stanovených v tabulce níže společnost LASAK tento výrobek vymění za stejný nebo rovnocenný výrobek, jak je uvedeno v tabulce.

BioCam/CAD-CAM – záruka na veškeré systémy:

Společnost LASAK tímto zaručuje, že pokud výrobce implantátu jako třetí osoba odmítne výměnu implantátu na základě údajné neúspěšnosti z důvodu použití individuálních řešení společnosti LASAK frézovaných metodou CAD-CAM, a to do 10 let po implantaci, poskytne společnost LASAK implantát i pilíř zdarma.

Přehled záruk:

Výrobky, které jsou předmětem této záruky	Dentální implantáty	Standardní a estetické pilíře, individuálně zhotovené abutmenty a můstky frézované metodou CAD-CAM (suprastruktury – v návaznosti na implantáty LASAK), krycí kapny
Záruka 25 let na oseointegraci	Výměna za rovnocenný implantát a krycí šroub (a pilíř, pokud je dokončen)	Není předmětem záruky
Záruka 10 let na materiál – kovové složky	Výměna za rovnocenný implantát a krycí šroub (a pilíř, pokud je dokončen)	Výměna za rovnocenný pilíř, suprastrukturu nebo krycí kapnu
Záruka 5 let na materiál – keramické složky	Není předmětem záruky	Výměna za rovnocenný keramický abutment, suprastrukturu nebo krycí kapnu
BioCam/CAD-CAM – záruka na veškeré systémy	Výměna za rovnocenný implantát a krycí šroub (a pilíř, pokud je dokončen)	Není předmětem záruky

Nároky na veškeré záruky uvedené výše lze uznat za předpokladu splnění a doložení těchto záručních podmínek, a to jak jednotlivě, tak souhrnně:

- Byly použity originální chirurgické a protetické díly společnosti LASAK, a to výhradně a nikoli v kombinaci s výrobky kteréhokoli jiného výrobce.
- Soulad s obecně uznávanými zdravotnickými postupy a dodržení pokynů a doporučení výrobce ve shodě se zněním manuálů, návodů a letáků vydaných společností LASAK, a to v průběhu léčby i po jejím ukončení.
- Vrácení výrobků LASAK ve sterilním stavu (případně dezinfikovaných, pokud tak byly dodány).
- Správná ústní hygiena pacienta dle sledování uživatelem.
- Podání vyplněného a podepsaného formuláře záručního programu LASAK a jeho doručení spolu s předměty v něm uvedenými, a to nejpozději 60 dní poté, co došlo k případu, který je předmětem reklamace.
- V případě individuálně řešených výrobků LASAK dodá uživatel společnosti LASAK i údaje o technickém řešení.

Náklady na přepravu a riziko z přepravy nese uživatel. Reklamované výrobky v rámci Záruky LASAK se nevrací s výjimkou případů neuznaných reklamací, kdy vrácení bylo vyžádáno a uvedeno ve formuláři záručního programu LASAK poskytnutém spolu s reklamovaným výrobkem. V případech, které jsou předmětem záruky, nese náklady na zaslání náhradního výrobku společnost LASAK.

3. ZÁRUČNÍ OMEZENÍ A VÝJIMKY

- Předmětem záruky nejsou implantace s kontraindikací dle popisu uvedeného v příbalových letácích a návodech společnosti LASAK.
- Tato záruka se nevztahuje na škodu implantátu vzniklou v důsledku nedostatečné ústní hygieny pacienta, případně v důsledku infekce, úrazu či nevhodného chování pacienta nebo mechanického přetížení.
- Tato záruka se nevztahuje na případné dočasné implantáty, implantáty IMPLADENT® aplikované před 1. 1. 2003 a implantáty bez povrchu BIO.
- Ze záruky je vyloučen spotřební materiál a retenční výrobky, např. kulové attachmenty a attachmenty LOCATOR® (LOCATOR je chráněnou známkou společnosti Zest Anchors LLC), a dále veškeré ostatní restorativní výrobky LASAK.
- Ze záruky jsou vyloučeny případy neúspěšné implantace v důsledku běžného opotřebení.
- Ze záruky jsou vyloučeny implantáty o průměru 2,9 mm a veškeré keramické abutmenty aplikované v oblasti stoliček.
- Ze záruky jsou vyloučeny případy neúspěšné implantace individuálně řešených výrobků (individuálně řešené abutmenty, můstky, krycí kapny) dle návrhu uživatele.

Tato Záruka LASAK je jedinou zárukou poskytovanou společností LASAK a vedle ní platí i záruční práva udělená na základě kupní smlouvy. Uživatel má i nadále možnost uplatnění práv vůči svému dodavateli.

SPOLEČNOST LASAK TÍMTO ODMÍTÁ VŠECHNY OSTATNÍ ZÁRUKY, A TO JAK VÝSLOVNĚ, TAK DOMNĚLÉ. SPOLEČNOST LASAK TÍMTO DÁLE VYLUČUJE JAKOUKOLIV ODPOVĚDNOST ZA UŠLÝ VÝDĚLEK A PŘÍMÉ ČI NEPŘÍMÉ ŠKODY, STEJNĚ JAKO SOUBĚŽNÉ A NÁSLEDNÉ ŠKODY V PŘÍMÉ ČI NEPŘÍMÉ NÁVAZNOSTI NA VÝROBKY, SLUŽBY ČI INFORMACE SPOLEČNOSTI LASAK.

4. ÚZEMÍ, NA KTERÉ SE VZTAHUJE ZÁRUKA

Tato Záruka LASAK se vztahuje celosvětově na výrobky LASAK prodávané společností jí ovládanou nebo oficiálním distributorem společnosti LASAK.

5. ZMĚNY A KONEC PLATNOSTI

Společnost LASAK smí tuto Záruku LASAK v plném nebo částečném rozsahu kdykoli změnit nebo ukončit, a to bez předchozího upozornění. Změny Záruky LASAK nebo její ukončení nemají vliv na záruku poskytnutou na výrobky LASAK použité před datem změny nebo ukončení.